

## **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Soucieux de la protection de votre privée, nous attachons beaucoup d'importance à la confidentialité des données personnelles que vous nous transmettez.

Nous souhaitons vous expliquer par la présente politique de protection des données personnelles (ci-après « Politique »), la nature des données personnelles que nous collectons, la manière dont nous les traitons, les mesures que nous prenons pour assurer leur sécurité et la nature de vos droits.

Notre Politique est susceptible d'être mise à jour à tout moment par nos soins et ces modifications prendront effet immédiatement. Nous vous invitons ainsi à vous y référer régulièrement afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible.

En utilisant notre site internet [www.omoye.com](http://www.omoye.com) (ci-après dénommé « Site »), vous déclarez accepter les termes de la présente Politique et consentez à ce que nous collections, utilisions et divulguions vos données personnelles conformément à la Politique. Cette Politique s'applique à toutes les données personnelles que vous nous fournissez directement ou indirectement. En cas de désaccord avec les termes de la Politique, nous vous invitons à ne pas utiliser notre site.

Pour tout renseignement, vous pouvez nous contacter au 01 41 43 95 10 ou poser toute question sur le mail suivant : [arcana@omoye.com](mailto:arcana@omoye.com)

### **QUI COLLECTE LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?**

Vos données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont essentiellement traitées par :  
LABORATOIRES ARCANA

53 avenue Sainte Foy,  
92 200 Neuilly sur Seine

### **A QUEL MOMENT COLLECTONS NOUS CES DONNEES ?**

Nous collectons directement des données personnelles auprès de vous notamment lorsque :

- Vous naviguez sur notre Site ou utiliser nos Services sur notre Site,
- Vous créez un compte sur notre Site,
- Vous vous connectez à votre compte sur notre Site,
- Vous utilisez votre compte sur notre Site,
- Vous vous abonnez à notre newsletter,
- Vous effectuez et réglez une commande sur notre Site,
- Vous rédigez un avis client, un commentaire sur nos réseaux sociaux, sur notre Site ou sur le site de notre partenaire Avis Vérifiés,
- Vous nous contactez par l'intermédiaire de différents canaux dont notamment les formulaires de contact, par voie postale ou par téléphone,

Nous ne collectons vos données personnelles que lorsque cela est strictement nécessaire et légal. Nous nous engageons à ne collecter que le minimum d'informations personnelles nécessaires aux fins couvertes par cette Politique.

Dans l'hypothèse où nous aurions besoin d'utiliser vos données personnelles à des fins non couvertes par la présente Politique, un consentement supplémentaire vous sera demandé. Un tel consentement n'est pas obligatoire mais sera parfois nécessaire pour que nous puissions être en mesure de répondre à vos besoins/demandes.

Veillez noter, cependant, que votre consentement ne sera pas nécessaire si le traitement que nous faisons de vos données personnelles est justifié par une raison légitime, à condition que cette utilisation n'ait pas d'effet préjudiciable sur vos propres droits et intérêts.

### **DE QUELLE MANIERE COLLECTONS NOUS LES DONNEES ?**

Les données personnelles collectées directement, que vous nous communiquez volontairement notamment par l'intermédiaire de formulaires de collectes. (par exemple : nom, prénom, coordonnées ...etc.) ;

### **POURQUOI COLLECTONS NOUS LES DONNEES ?**

Les traitements que nous mettons en œuvre répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée. Tout traitement de vos données personnelles qui aurait une autre finalité que celles exposées plus bas nécessitera votre consentement s'il n'est pas justifié par un intérêt légitime. Pour notre part, le traitement de vos données personnelles nous permet de vous mettre à disposition des services du Site, d'assurer leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé et notamment de :

- Gérer le fonctionnement et l'optimisation de notre Site et nos services et produits ;
- Aider à accélérer vos futures activités et expériences sur notre Site ;
- Evaluer l'utilisation de notre Site, de nos produits et services et analyser l'efficacité de nos produits, campagnes de communication et promotions ;
- Mieux vous connaître afin d'anticiper et répondre au mieux à vos attentes ;
- Effectuer les opérations relatives à notre relation commerciale (commandes, paiement, livraisons, factures, comptabilité, enquête de satisfaction, service-consommateurs...etc.) ;
- Mettre à disposition un service client accessible par téléphone ;
- Prévenir et détecter des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gérer les incidents de sécurité ;
- Gérer les éventuels litiges.

Nous nous attachons à minimiser les données collectées, à les tenir exactes et à jour en facilitant les droits des personnes concernées.

### **QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNEES ?**

Nous sommes les uniques destinataires de vos données personnelles et ne les commercialisons pas. En revanche, dans la mesure où cela s'avère nécessaire, nous pouvons communiquer vos données personnelles à des destinataires habilités et déterminés, à savoir à :

- aux employés de notre société,

- les tiers requis pour vous livrer un produit ou un service, tel qu'une livraison ou un service postal livrant un produit que vous avez commandé,
- les fournisseurs de services tiers, tels que les fournisseurs de services d'hébergement de sites Web
- les fournisseurs d'outils d'analyse Web, tels que Google,
- nos prestataires de services et/ou partenaires économiques lorsque le partage est nécessaire pour répondre aux finalités mentionnées ci-dessus,
- les autorités administratives ou judiciaires lorsqu'elles nous demandent de leur divulguer vos informations,

Nous exigeons de ces destinataires qu'ils mettent en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires et appropriées pour assurer la confidentialité et la sécurité optimale de vos données contre toute utilisation abusive et qu'ils ne les utilisent que conformément à nos instructions et à la législation et réglementation en vigueur.

### **COMMENT PROTEGEONS NOUS VOS DONNEES ?**

En notre qualité de responsable du traitement, nous prenons toutes les précautions raisonnables pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles en mettant en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles.

L'accès à vos données personnelles est limité pour empêcher tous accès non autorisés, toute modification, interférence, perte et/ou abus. Toutefois, malgré nos efforts, nous ne pouvons pas garantir la parfaite sécurité de la transmission ou du stockage de vos données personnelles sur Internet dans la mesure où Internet n'est pas un environnement suffisamment sûr et sécurisé.

### **COMMENT EXERCER VOS DROITS ?**

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée, et au Règlement Général pour la Protection des Données n°2016/679 en date du 27 avril 2016, vous disposez :

- D'un droit d'accès à vos données personnelles,
- D'un droit de rectification de vos données personnelles,
- D'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes,
- D'un droit à l'effacement de vos données personnelles sous réserve de motifs légitimes,
- D'un droit de portabilité de vos données personnelles à compter du 25 mai 2018,
- D'un droit à « la mort numérique », conformément à la loi pour une République numérique, en nous communiquant des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être enregistrées auprès d'un « tiers de confiance numérique » certifié par la CNIL.

A défaut de personne désignée pour assurer l'exécution de ces directives, vos héritiers seront désignés.

En l'absence de directives données de votre vivant, vos héritiers auront alors la possibilité d'exercer certains droits, en particulier :

- le droit d'accès, s'il est nécessaire « pour le règlement de la succession du défunt »,

- le droit d'opposition pour procéder à la clôture de vos comptes utilisateurs et s'opposer au traitement de leurs données.

Pour exercer ces droits, il vous suffit d'en faire la demande écrite via le mail suivant : [arcana@omoye.com](mailto:arcana@omoye.com).

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois à compter de la date de réception de votre demande. Nous nous réservons néanmoins la possibilité de ne pas donner suite aux demandes manifestement infondées.

Toutefois, vous pourrez exercer votre droit d'accès et de rectification de vos données personnelles à tout moment depuis votre Compte.

### **COMMENT SE DESINSCRIRE DE NOS NEWSLETTERS ?**

La désinscription de nos listes newsletters est accessible via le lien de désinscription présent en bas de toutes nos newsletters ou dans la rubrique mes-informations-personnelles de votre compte.